

Sicherheit für Mitglieder

Gastfreundschaft ist ein hohes Gut und die Gelegenheit interessante Erfahrungen mit unterschiedlichen Menschen und Kulturen zu machen. EUROPE LIVING weiß aber auch, dass der Handel im Internet auch Gefahren birgt und unter den vielen Gäste auch mal ein schwarzes Schaf sein kann. Deshalb hat EUROPE LIVING einige Sicherheitsangebote für seine Mitglieder entwickelt.

Buchung

EUROPE LIVING kann die Existenz der registrierten Mitglieder nur bedingt überprüfen. Deshalb empfiehlt EUROPE LIVING seinen Mitgliedern, nach getätigter Buchung umgehend zu dem entsprechenden Vertragspartner Kontakt aufzunehmen und schriftlich den Zeitpunkt der Anreise und die Form der Bezahlung zu klären.

Bezahlung

Die Bezahlung des Mietzinses sollte vor der Anreise erfolgen. EUROPE LIVING entwickelt gerade ein automatisiertes Bezahlssystem über die Internetbank Paypal. Vermieter müssen bei dieser Internetbank zukünftig Mitglied sein, nicht nur um internationalen Gästen die Bezahlung des Mietzinses auch mit Kreditkarte zu ermöglichen.

Anreise

EUROPE LIVING empfiehlt seinen Mitgliedern bei der Anreise folgende Punkte zu beachten:

- Persönliche Anwesenheit bei Anreise der Mieter. So gewinnt man einen Eindruck von seinen Gästen und kann erste Kontakte knüpfen.
- Erläuterung eventueller (auch technische) Besonderheiten in Zimmer/Wohnung/Haus, um Missverständnisse und Schäden vorzubeugen.
- Ausfüllen des EUROPE LIVING Meldeformulars anhand eines gültigen Personalausweis oder Reisepass.
- Austauschen der Mobilfunknummern.

Abreise

EUROPE LIVING empfiehlt seinen Mitgliedern eine Uhrzeit zum Räumen des Zimmers am Abreisetag zu vereinbaren. Hier können eventuelle Beschädigungen sofort im persönlichen Gespräch geklärt werden.

Bewertungssystem

Sowohl Vermieter als auch Mieter können bei EUROPE LIVING mittels eines Punktesystems beurteilt werden. Dabei wird durch den Mieter die Qualität des gemieteten Zimmers/Wohnung bewertet, sowie die Angaben des Vermieters im Internet beurteilt. Der Vermieter beurteilt den Mieter hinsichtlich seiner Zuverlässigkeit im Umgang mit dem Inventar, sowie der Zuverlässigkeit bei An- und Abreise. Dieses System wird gerade entwickelt und steht in wenigen Wochen zur Verfügung.

Sicherheitsleistung

Es gibt Zeiträume, da ist man sich nicht ganz sicher, ob man seine Zimmer/Wohnung/Haus vermieten möchte. Dies kann zum Beispiel bei großen Volksfesten (z.B. Oktoberfest) oder großen Sportveranstaltungen (z.B. Fußball WM 2006) der Fall sein. Andererseits verdient man zu diesen Zeiten mit der Vermietung auch gutes Geld.

Die Sicherheitsleistung dient dem Vermieter als Absicherung von möglichen Schäden. Sie sollte möglichst nur erhoben werden, wenn sich der Mietzeitraum beispielsweise mit großen Sportereignissen oder Volksfesten überschneidet und von einem dadurch bedingten höheren Risiko für den Vermieter auszugehen ist. Der Vermieter kann in diesen besonderen Fällen bei Anreise eine Sicherheitsleistung von einmalig maximal € 50,00 pro Person verlangen. Diese Sicherheitsleistung muss der Vermieter unmittelbar nach Versand der Buchungsbestätigung durch EUROPE LIVING dem Mieter mitteilen. Bei Abreise des Mieters muss die geleistete Sicherheitsleistung erstattet werden, sofern keine Beschädigungen vorliegen. Wurde die Sicherheitsleistung und deren Höhe nicht unmittelbar nach Versand der Buchungsbestätigung durch EUROPE LIVING vereinbart, wird sie nicht Bestandteil des Vertrages. Eine vereinbarte Sicherheitsleistung muss erst bei Anreise geleistet werden.